

MONITOR 2024



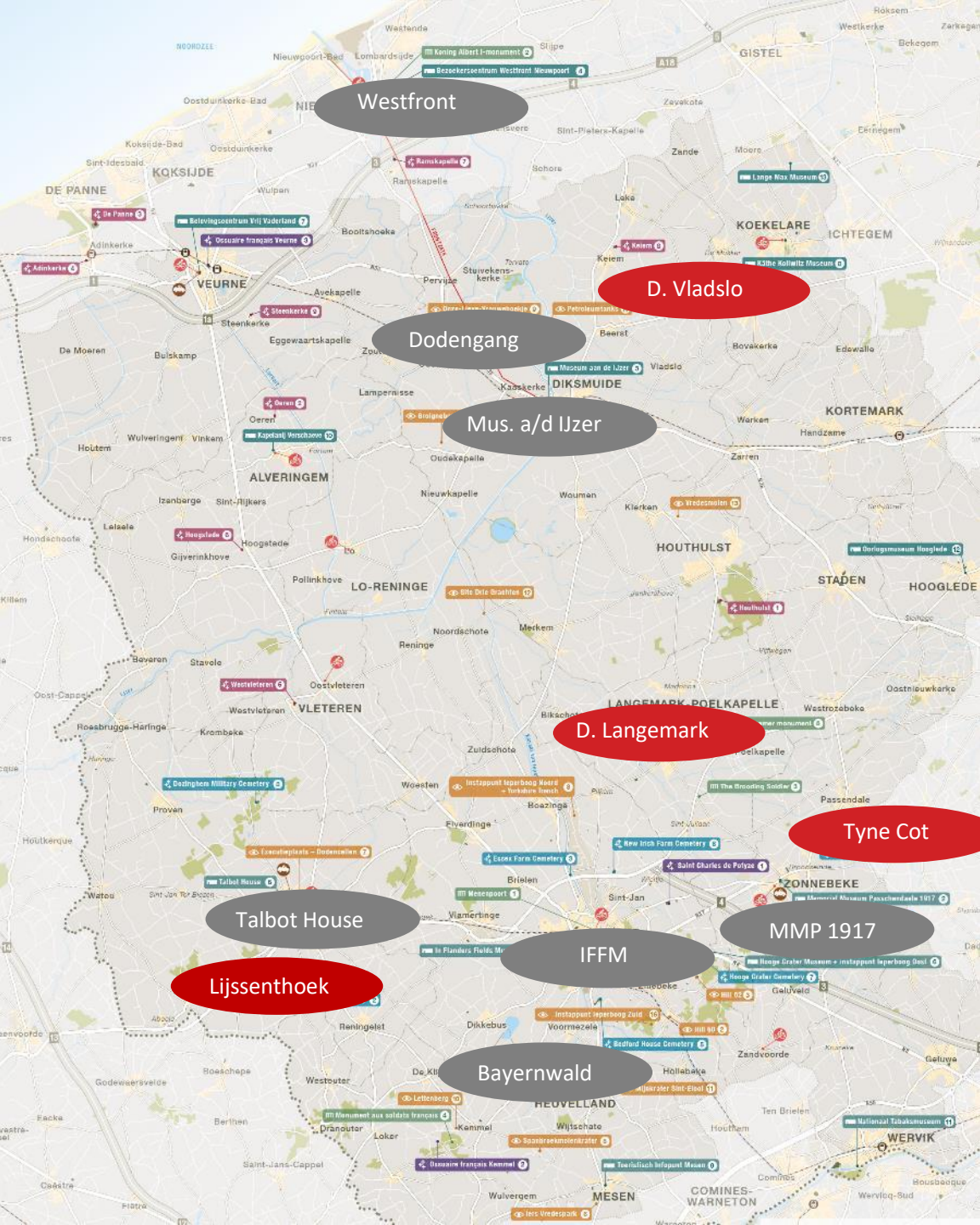
WERELDOORLOG I HERDENKINGS- TOERISME

WESTHOEK

westtoer
PARTNER IN TOERISME

**DE WEST
HOEK.**





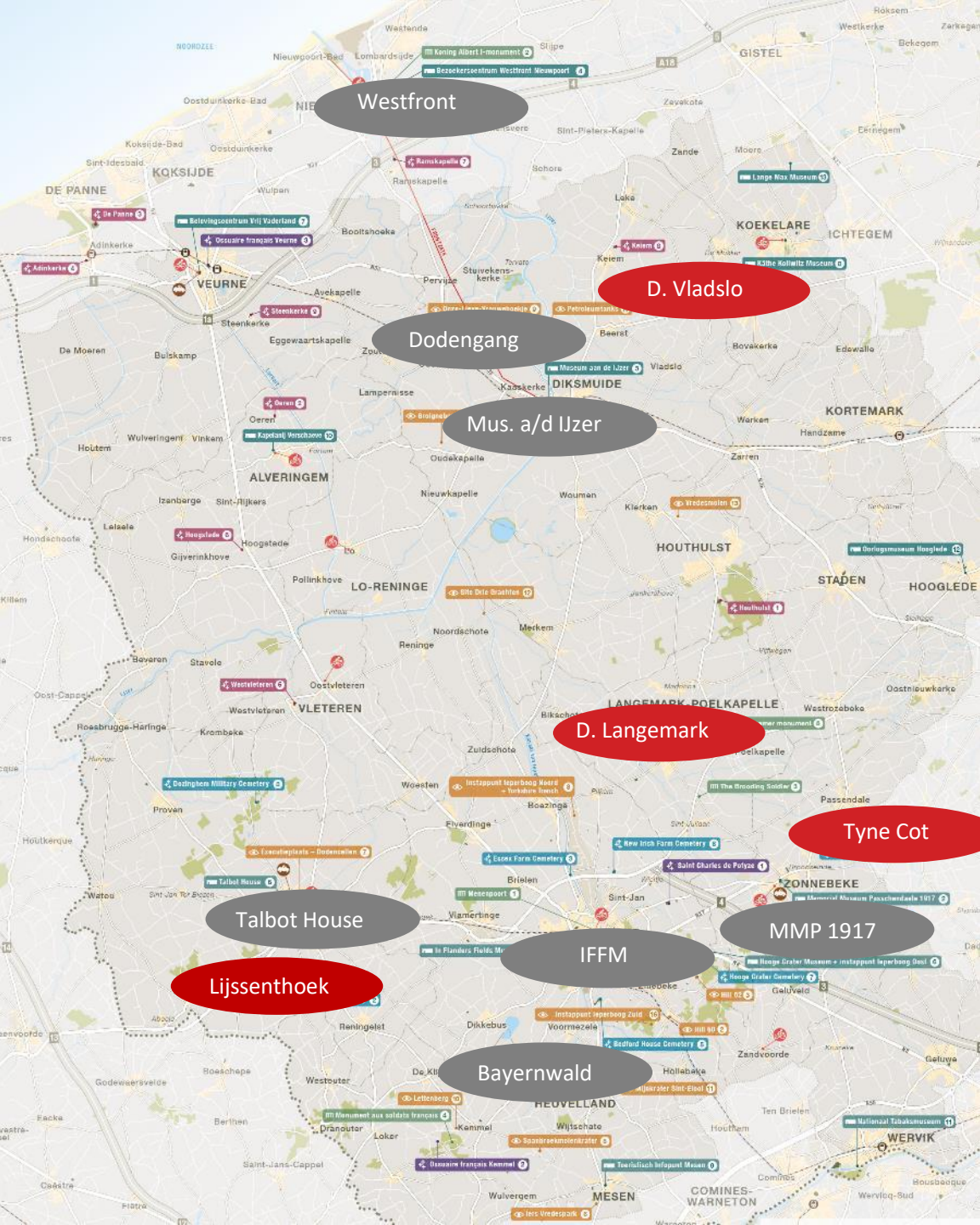
Monitor bezoekerscijfers WOI-sites Westhoek

7 MUSEA / SITES:
(via ticketing)

- In Flanders Fields Museum
- Memorial Museum Passchendaele 1917
- Talbot House
- Bayernwald
- Museum aan de IJzer
- Dodengang
- Bezoekerscentrum Westfront

4 BEGRAAFPLAATSEN:
(via tellers)

- Tyne Cot Cemetery
- Lijssenthoek Military Cemetery
- Duitse militaire begraafplaats Langemark
- Duitse militaire begraafplaats Vladslo



Monitor bezoekerscijfers WOI-sites Westhoek

Jaarlijks bezoekersonderzoek Westtoer met de steun van Toerisme Vlaanderen

- Enquêtes van maart tot november
- Korte face-to-face enquête (tablet)

Definitie WOI-herdenkingsbezoeker Westhoek:

➔ Heeft minstens 1 van de WOI-onderzoeksites bezocht (standaarddefinitie sinds 2006)

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Methodologie

Bezoekersonderzoek Herdenkingstoerisme Westhoek 2024



Korte enquête (3-tal minuten)

Face-to-face met iPad

Vragen worden getoond o.b.v. antwoord op vorige vragen

Half maart – half november

6 180 enquêtes in 2024

542 opstellingen (2,5 uur) 31 enquêteurs



Korte enquête

Vloerstandaards met QR-code

Zelfde vragenlijst als face-to-face

Continu

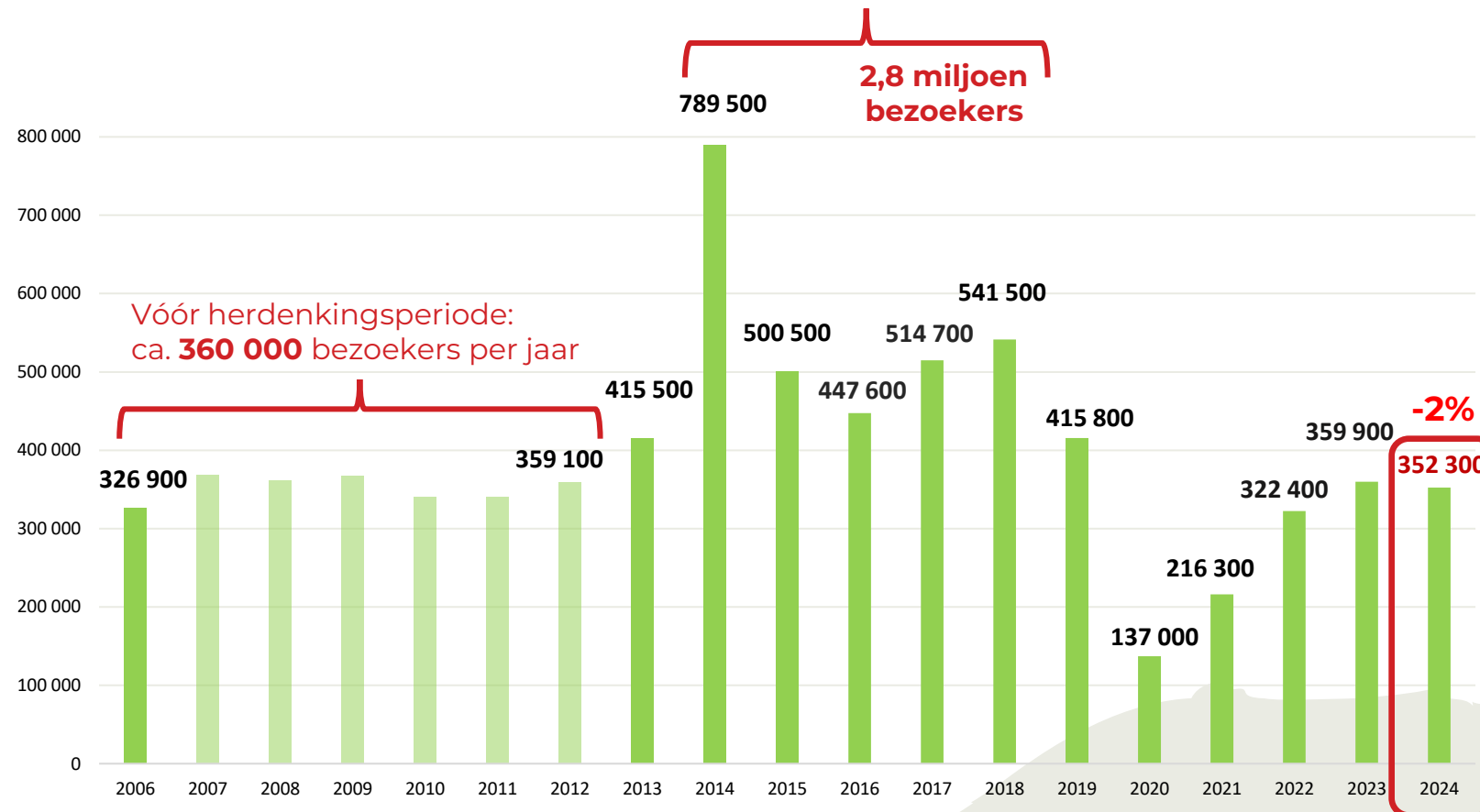
1 057 enquêtes in 2024

TOTAAL: 7 237 enquêtes

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Aantallen
op jaarbasis

WOI-herdenkingstoerisme Westhoek Evolutie 2006-2024

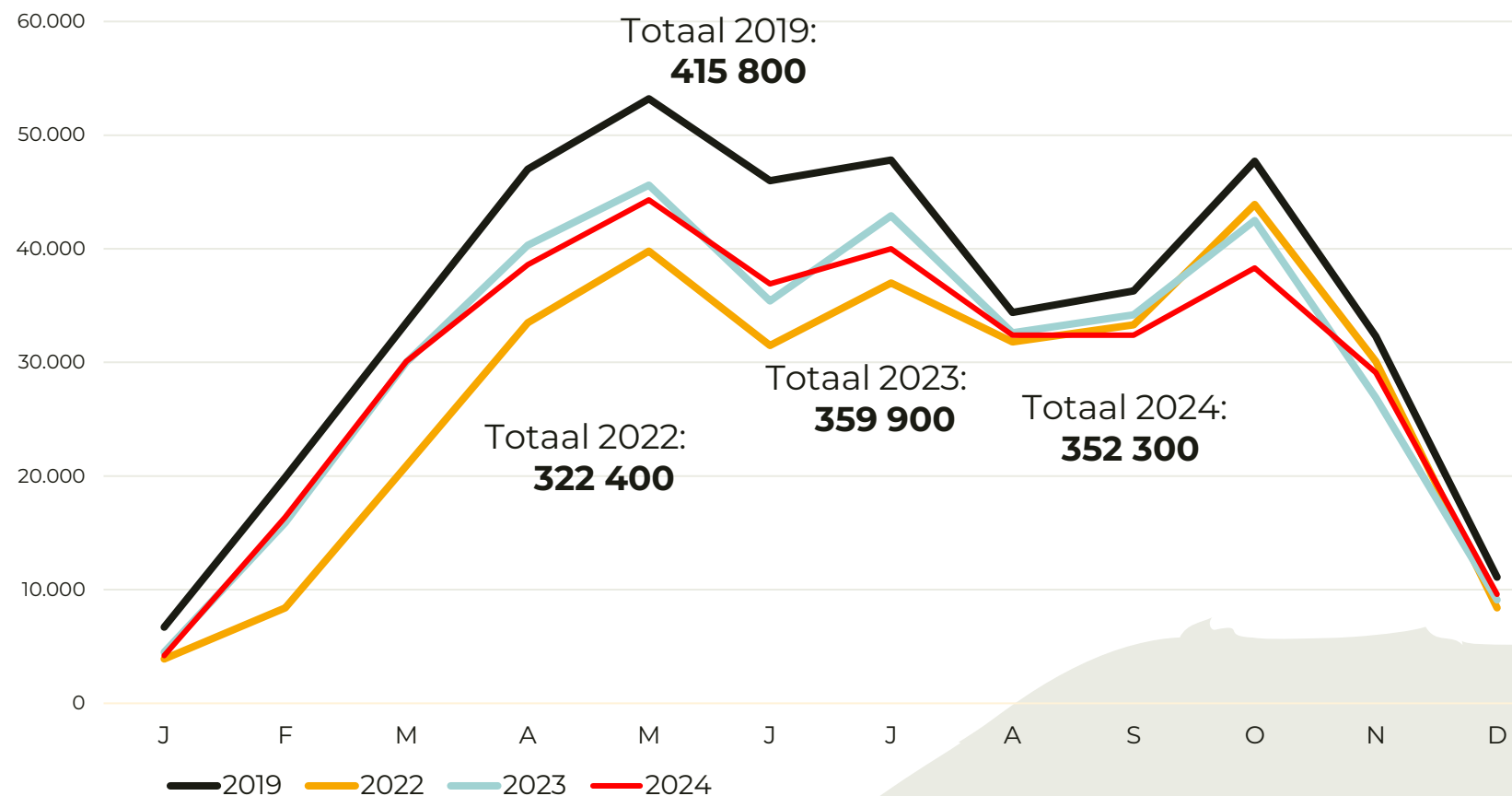


HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Evolutie op maandbasis



Aantal WOI-herdenkingsbezoekers Resultaten 2019-2024



Onderzoeken Westtoer
WOI Herdenkingstoerisme Westhoek

westtoer
PARTNER IN TOERISME

**DE WEST
HOEK.**

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Herkomst

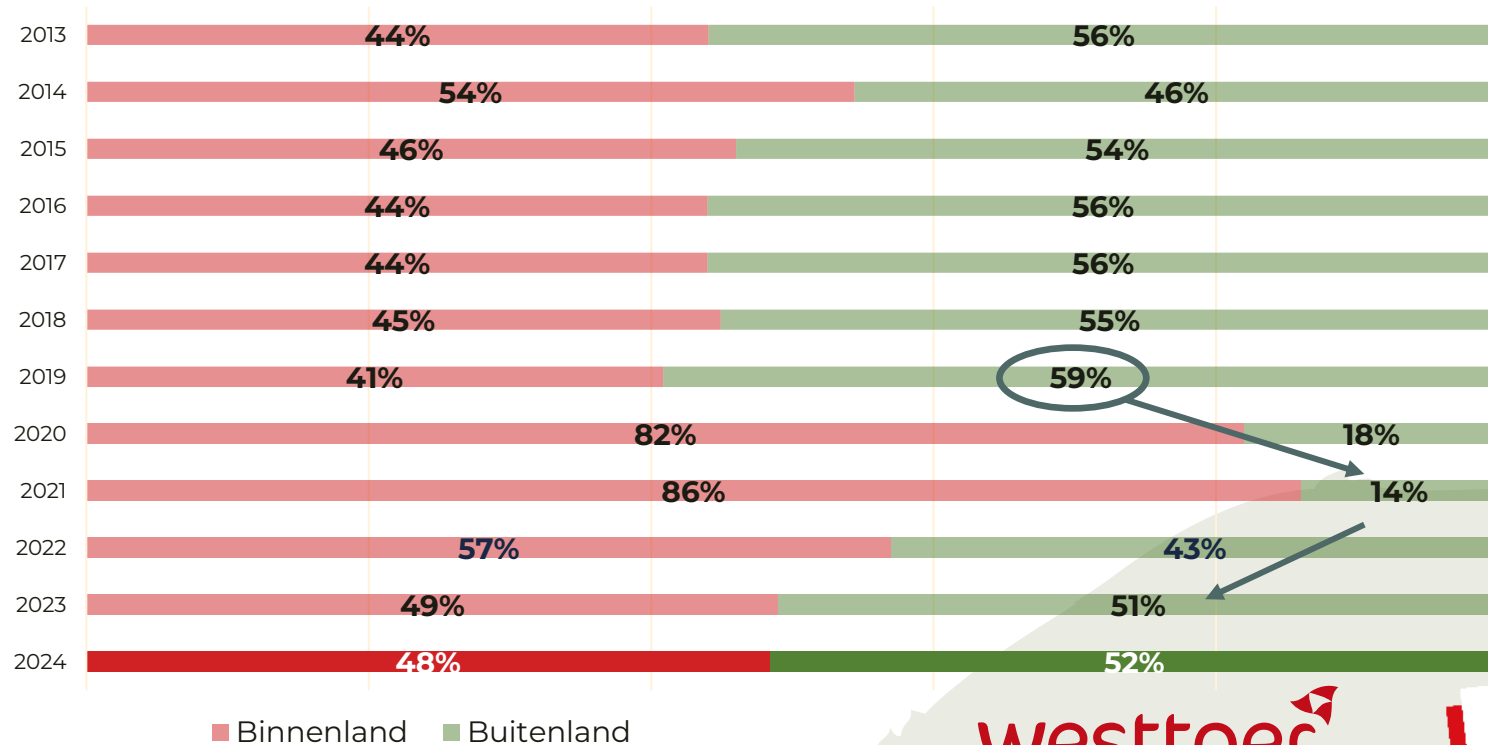
2024: 352 300 WOI-herdenkingsbezoekers



48%
(170 600)



52%
(181 700)












westtoer
PARTNER IN TOERISME

**DE WEST
HOEK.**

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Herkomst

2024: 352 300 WOI-herdenkingsbezoekers

		t.o.v. 2023	% verdeling 2024	% verdeling 2023	% verdeling 2019
	170 600	↓ -4%	48,4%	49,3%	40,8%
	105 800	↑ +12%	30,0%	26,3%	32,9%
	35 200	↓ -23%	10,0%	12,8%	10,3%
	6 700	↑ +29%	1,9%	1,4%	2,2%
	5 500	↓ -19%	1,6%	1,9%	1,8%
 	20 800	↑ +6%	5,9%	5,4%	7,8%
 					
Rest	7 700	↓ -25%	2,2%	2,8%	4,2%

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Type bezoeker

Individuele bezoekers Bezoekers in schoolgroepen Bezoekers in volwassenengroepen

2024:
352 300 bezoekers

Groepen
45%



Individuelen
(t.e.m. 10 personen)

55%
(193 600) ↓ -2%

2023

55%

2019

48%



-6%



+2%



+6%



Scholen

38%
(134 300) ↓ -2%

38%

43%



-5%



+0%



+21%



Volw. groepen

7%
(24 400) ↓ -1%

7%

9%



+23%



-16%



-29%

westtoer

PARTNER IN TOERISME

DE WEST
HOEK.

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Type uitstap



Dagtoerisme Verblijfstoerisme in de Westhoek Verblijfstoerisme buiten de Westhoek

2024:
352 300 bezoekers



dag

27%
(95 200) ↓ -11%



verblijf
de Westhoek

45%
(158 800) ↑ +7%



verblijf



28%
(98 300) ↓ -5%

2023 30%
2019 31%

41%
38%

29%
31%

 -4%  -36%
 -20%

 +4%  +8%
 +17%

 -13%  +1%
 +7%

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Algemene tevredenheid

Algemene tevredenheid over het WOI-erfgoed blijft hoog



Globaal is de herdenkingsbezoeker zeer tevreden over het **bezoek aan het WOI-erfgoed** in de Westhoek

89% is uiterst tot zeer tevreden
Minder dan 1% is ontevreden



84% is uiterst tot zeer tevreden



97% is uiterst tot zeer tevreden

Rest

91% is uiterst tot zeer tevreden

westtoer
PARTNER IN TOERISME

**DE WEST
HOEK.**

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Tevredenheid gastvrijheid ondernemers



Tevredenheid over de gastvrijheid van lokale ondernemers



De herdenkingsbezoeker is ook zeer tevreden over de **gastvrijheid van lokale ondernemers** in de Westhoek

88% is uiterst tot zeer tevreden
Minder dan 1% is ontevreden



83% is uiterst tot zeer tevreden



96% is uiterst tot zeer tevreden

Rest

89% is uiterst tot zeer tevreden

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Conclusies

Conclusies herdenkingstoerisme 2024

- In 2024 waren er **352 300 WOI-herdenkingsbezoekers** in de Westhoek.
- Hiermee bevindt het herdenkingstoerisme zich **op hetzelfde niveau als vóór de herdenking** (2013 buiten beschouwing gelaten).
- In vergelijking met 2023 waren er **2% minder** herdenkingsbezoekers. Met name in juli en oktober waren er minder bezoekers dan het jaar ervoor.
- De **binnenlandse markt nam verder af** (na de piek tijdens corona), maar er zijn nog steeds evenveel Belgische herdenkingsbezoekers als in 2019. Van alle herdenkingsbezoekers komt 48% uit eigen land.
- Het aandeel **buitenland nam licht toe** (tot 52%, vóór corona was dit 59%). In volume bevinden de buitenlandse markten zich op hetzelfde niveau als in 2023 (maar nog 26% onder dat van 2019).
- De **Britse markt** deed het 12% beter dan in 2023, met niet alleen meer individuele bezoekers, maar vooral ook **meer schoolbezoekers**. Het aandeel van de Britten bedraagt 30%, maar er zijn nog altijd bijna een kwart minder Britse bezoekers dan in 2019.

HERDENKINGS- BEZOEKERS WESTHOEK

Conclusies



Conclusies herdenkingstoerisme 2024

- Na een opvallend sterk resultaat in 2023 viel de **Nederlandse markt** terug naar het niveau van 2022. Het aandeel Nederlanders bedraagt 10%.
- De **4 intercontinentale markten** deden het 6% beter dan in 2023, maar blijven nog onder het niveau van vóór corona.
- 55% van de herdenkingsbezoekers kwam **op individuele basis**. Het **toerisme in groep** (scholen en volwassenen) bleef iets onder het niveau van 2023.
- Er waren in 2024 minder Belgen op individuele basis en in schoolverband (wel meer volwassenengroepen). De buitenlandse individuele bezoekers namen licht toe, die in groepsverband namen af (vooral de volwassenengroepen).
- Het **verblijfstoerisme** van herdenkingsbezoekers **nam verder toe**, met name het verblijfstoerisme in de Westhoek. Het **dagtoerisme**, vooral dat vanuit het buitenland, nam af.
- In 2024 verbleef 45% van de bezoekers in de Westhoek, 28% buiten de Westhoek en was 27% dagtoerist.

westtoer
PARTNER IN TOERISME

**DE WEST
HOEK.**

MONITOR 2024

**WERELDOORLOG I
HERDENKINGS-
TOERISME**

WESTHOEK

**HEB JE NOG VRAGEN OVER HET
PROJECT?**

koen.defour@westtoer.be





**DE WEST
HOEK.**